

# VOLVO SERVICE- OCH REPARATIONSAVTAL.

Service, reparationer och reservdelar till en fast månadskostnad.

## VAD INGÅR I VOLVO SERVICE- OCH REPARATIONSAVTAL?

- Volvo Original Service i enlighet med Volvos rekommendationer.
- Reparationer (inkl. reservdelar) av fel eller skador som orsakats av normalt slitage, även reparationer av fabriksmonterad extrautrustning.
- Byte av motorolja, oljefilter och packning.
- Slitagekontroller.
- Funktionskontroller.
- Säkerhetskontroller.
- Milbundna intervalltillägg (t.ex. byte av kupéfilter, tändstift, luftfilter och kamaxelrem).
- Vid behov byte av torkarblad (endast vid servicetillfälle) och glödlampor.
- Självriskeeliminering vid skada som täcks av maskinskadeförsäkring. Med försäkring i Volvia täcks självriskens oavsett belopp, i annat bolag med max 2 000 kr.
- Mot pristillägg bl. a. hyrbil vid service, hjulförvaring och bilvård.
- Volvo Assistans under hela avtalstiden.

## VILKA BILAR GÄLLER AVTALET FÖR?

- Volvo Service- och reparationsavtal kan tecknas med en avtalstid på 12, 24 eller 36 månader för nya Volvo personbilar.
- Avtalet kan gälla till dess att bilen är 5 år eller har rullat 15 000 mil.
- Avtalet upphör automatiskt vid ägarbyte eller passerad maxgräns vad gäller ålder eller mil.

## FAST MÅNADSKOSTNAD

- Volvo Service- och reparationsavtal har en fast månadskostnad under hela avtalstiden. Priset baseras på bilmodell och årlig körsträcka. Om verklig körsträcka avviker från avtalad sker en justering efter verkstadsbesök där priset höjs vid övermil och sänks vid undermil. För tiden som gått fram till justeringen sker en retroaktiv debitering alternativt kreditering.
- Efter avtalstiden kan avtalet förlängas ett år i taget till ett nytt pris (max bilålder 5 år).

## VAR UTFÖRS SERVICE OCH REPARATIONER?

- Service och reparationer utförs av den Volvohandlare som tecknat avtalet (om inte Rikstäckande Service tecknats som tilläggstjänst).
- Akuta reparationer kan utföras hos alla auktoriserade Volvohandlare i Sverige.
- Utomlands täcker Volvo Service- och reparationsavtal kostnader för reparationer om de utförs av en auktoriserad Volvoverkstad. Reparationen betalas på plats och ersätts i efterhand av den Volvohandlare som tecknat avtalet med en summa som motsvarar vad reparationen hade kostat att utföra i Sverige. .

## VAD KRÄVS AV BILÄGAREN?

- För att avtalet ska gälla måste bilen lämnas in på service vid rekommenderade serviceintervall och tid måste beställas för reparation så snart ett fel upptäckts.